



Handelsbetingelser

Badgeland ApS - www.badgeland.dk

Generelle oplysninger om virksomheden

Virksomhedens juridiske navn: Badgeland ApS

Virksomhedens kaldenavn: Badgeland

Selskabsform: ApS

Ejere: Thomas Hansen & Rasmus Hansen

Virksomhedens CVR-nummer: 33241658

Etableringsår: 2010 (tidligere et I/S)

Officiel adresse:

Nørregade 40

8000 Århus C.

Danmark

TLF.: 86 32 7006 / 31 3350 31

E-mail: info@badgeland.dk

Hjemmeside: <http://www.badgeland.dk>

Fysisk forretning:

Badgeland Århus

Nørregade 40

8000 Århus C.

Tlf.: 86 32 7006

Åbningstider:

Man- til Fredag: 10.00 - 17.30



De kan bestille varer hos Badgeland på følgende måder:

- i vores butik
- pr. e-mail
- telefonisk
- via hjemmesiden

Telefonen har åbent Mandage til Fredage 9-17:00

Ved henvendelse pr. e-mail har vi en svartid på 1 time.

1. Generelle betingelser

Kun myndige personer over 18 år kan købe på siden www.badgeland.dk

Dette er vores handelsbetingelser. Alle handler med Badgeland ApS herefter kaldet Badgeland - på hjemmesiden www.badgeland.dk - er underlagt de følgende betingelser og regler. Alle har til enhver tid mulighed for at downloade, gemme og printe vores handelsbetingelser fra vores hjemmeside på www.badgeland.dk som du finder nederst på siden. Af sikkerhedshensyn har du desværre ikke mulighed for at logge dig ind og selv tjekke op på din ordre. Du er altid velkommen til at skrive til info@badgeland.dk og forhøre dig om din ordre. Husk at oplyse ordrenummer.

Ved afgivelse af ordren erklærer køberen at have læst og accepteret Badgelands handelsbetingelser. Ved klik på "**send ordre**"- knappen afgiver køberen et bindende tilsagn om at ville købe varen i indkøbskurven, vi gør opmærksom på at det er ulovligt at afgive falske tilsagn om køb. Herefter er du underlagt vores regler om fortrydelsesret og reklamationsret som du finder under punkt 8 og punkt 10. Ved ordreafgivelse modtager køberen straks en ordrebekræftelse via e-mail. Badgeland accepterer ikke afvigelser fra disse betingelser med mindre dette er aftalt skriftligt før ordren er afgivet.

HUSK at vi ikke går igang med at lave dine specialiserede produkter før du har accepteret den via e-mail tilsendte grafiske prøve.



Hvordan køber jeg på www.badgeland.dk?

Du kan handle på siden www.badgeland.dk på flere måder alt efter hvilken vare du efterspørger. Lagervarer såsom badgemaskiner og badgedele finder du under fanen **Maskiner og tilbehør**. Disse kan du lægge direkte i indkøbskurven. Hvis du derimod ønsker at købe personificerede produkter såsom badges med eget motiv skal du ind under fanen **Bestil badges mm.** herefter vælger du så produktet f.eks. badges med nål. Nu er du nået frem til vores automatiske prisudregner. Nu skal du vælge den størrelse du ønsker. Derefter taster du det ønskede antal ind i udregneren og nu skulle den gerne svare dig med en pris på netop dine specifikationer. Note: Du har også mulighed for at vælge tilkøbsydelser som f.eks. metallictryk eller Neonfarver. Når du er tilfreds med type, størrelse, mængde og har fundet ud af om du ønsker at udnytte muligheden for specialtryk skal du nu vælge den fil som du ønsker at uploade. Mere information om motivopsætningen finder du her. Når motivet er fundet og valgt skal du trykke på knappen **upload dit motiv**. HUSK at du skal acceptere begrænsningen af din returret ved specialiserede produkter, dette gøre ved at markere boxen ja til begrænsede fortrydelsesret. Du vil derefter sendes videre i bestillingsprocessen. Hvis du ønsker at bestille flere motiver kan dette gøres senere i bestillingsprocessen.

Hjemmesiden www.badgeland.dk opdateres én gang om ugen.

2. Hvornår har jeg accepteret og hvor lang er leveringstiden?

På badgeland.dk accepterer vi ordrer fra Danmark, Grønland, Færøerne samt Island. Leveringstiderne oplyst på hjemmesiden badgeland.dk skal tages som vejledende (se konkrete leveringstider under punkt 3 samt 3.1). Specielt i forbindelse med fremstillingen af personificerede produkter kræver den endelige fastsættelse af leveringstiden planlægning og fastsættelse af specifikationer som f.eks. grafik, pakning, typer etc. Disse udgør variable elementer som kan påvirke leveringstiden. Vi går f.eks. ikke i gang med at producere de specialiserede produkter, før køber har godkendt den via e-mail tilsendte grafiske prøve. Alle disse variable faktorer gør at produktionen til tider overskrider den vejledende leveringstid. Vores produkter er underlagt streng kvalitetskontrol som tager lidt tid, men som garanterer dig et førsteklasses produkt. Hvis den vejledende leveringstid markant overskrides kan køber ophæve handlen. Ved køb af lagervare gælder normale fortrydelses- samt reklamationsret se punkt 8 og punkt 10.



3. Almindelig forsendelse - Billigst hvis du har tid til at vente

Vores almindelige totale leveringstid er typisk 8-12 hverdage. Det tager 4 dage at sende en pakke fra vores fabrik i Tyskland til en adresse i Danmark, resten af tiden bruger vi på at producere din vare. Husk at denne produktionstid er vejledende indtil du har modtaget en e-mail fra Badgeland om den endelige leveringstid. Se punkt 2.

3.1 Express forsendelse - Hurtigere produktion samt forsendelse

Ved express forsendelser har du varen 3 hverdage efter din ordre er accepteret. Ved Express fremstilling og levering opkræver vi et gebyr på 20% af det samlede ordrebeløb.

3.2 Super Express - Lynhurtig produktion samt forsendelse

Hvis du virkelig har brug for dine ting i en vældig hast anbefaler vi Super Express. Hvis vi har din ordre inden kl. 12 sender vi det så du har det dagen efter. Din vare kommer forsikret med pakkebud fra TNT. Denne type bestilling kan kun forespørges online hvorefter vi kontakter dig. Dette skyldes at leveringsomkostningerne er afhængig af vægt og derfor meget variable.

3.3 Forsendelse af lagervare (Maskiner, udstansere, dele, færdige motiver)

Hvis du bestiller en lagervare inden kl. 12 sender vi samme dag. Så alt efter hvilken leveringsform du vælger har du varerne 1-4 dage senere.

3.4 Forsendelse til Grønland, Island og Færøerne.

Der gælder andre leveringsomkostninger samt leveringstid ved forsendelse til Grønland, Island og Færøerne. Se vores tabel over forsendelsestider og omkostninger her.

4. Fremstilling af lav selv produkter.

Alle lav selv ordre laves på baggrund af det tilsendte grafiske materiale med mindre andet specifikt er aftalt skriftligt. Dette grafiske materiale skal leveres i det format som vi henviser til i vores motivopsætningsinformationer. Du kan altid tjekke formater og downloade skabeloner i vores downloadområde på www.badgeland.dk. Vi kan ikke garantere at dit badge bliver fejlfrit lavet med mindre det tilsendte materiale eksplicit er godkendt af badgeland på skrift.



Noter dig vores kommentarer til dit design. Køberen er selv ansvarlig for at det tilsendte er komplet og f.eks. ikke indeholder stavefejl eller andre fejl. Dette gælder også for fejl opstået i overførslen af motivet eller datafejl som ikke er Badgeland's skyld. Hvis køberen ikke har overholdt sin del af aftalen ved at levere et færdigt motiv til tryk kan der ske forsinkelser i produktionen som Badgeland ikke tager ansvaret for.

HUSK at Badgeland altid tjekker brugbarheden af det tilsendte materiale før vi går i gang med produktionen. Vi tjekker bl.a. for fejl i bleed (ombukning), dpi (opløsning), farver, format og størrelse. Du modtager en grafisk test af dit motiv før produktionen starter. Vi starter først produktionen når du har godkendt den tilsendte grafiske prøve. Ved lav selv produkter gælder en begrænset reklamationsret. Bestillingen af personificerede produkter kan ikke fortrydes såfremt produktionen er begyndt. Dog kan vi standse produktionen og du kan fortryde resten af købet. Produktet anses for regelmæssigt leveret når varen er afsendt fra vores adresse. Badgeland er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tab, forårsaget af forsinket levering fra transportfirmaet. Ordre er accepteret ved vores ordrebekræftelse og er med forbehold for force majeure. Der tages forbehold for udsolgte lager produkter.

5. Ordrebekræftelse

Når vi har modtaget din ordre, får du med det samme en onlinemeddelelse med besked om dit ordrenummer og det samlede ordrebæleb. Vi anbefaler, at du udskriver og gemmer denne meddelelse, indtil du har modtaget din ordrebekræftelse via e-mail. Husk at ved kortbetaling bliver pengene først trukket fra din konto når ordren sendes. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem det bestilte og bekræftelsen, skal du som køber kontakte Badgeland på tlf. 86 32 7006 / 31 3350 31 eller pr. mail info@badgeland.dk.

Når du har gennemført en bestilling, vil du modtage en ordrebekræftelse pr. e-mail. Den anbefaler vi, at du gemmer.

6. Betaling

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en internet-butik, der som Badgeland benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1200 kr. når dit dankort misbruges ved brug af pinkoden.



Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS (Dankort) og Swedbank (Kreditkort), der kan læse dem. Hverken Badgeland.dk eller andre har mulighed for at læse dataene. Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra Badgeland. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet. I vores e-butik kan du betale med følgende betalingsmidler:

- a. Visa/Dankort
- b. Visa
- c. Visa Electron
- d. Mastercard
- e. Firma faktura
- f. EAN faktura
- g. Payex privat faktura

a) Betaling med Visa/Dankort koster 1,45 kr. pr. transaktion.

b) Betaling med Visa koster 1,95 kr. +5,25 % af købsbeløbet

c) Betaling med Visa Electron koster 1,95 kr. + 1,25% af købsbeløbet

d) Betaling med Mastercard koster 1,95 kr. +5,25 % af købsbeløbet

e) Betaling på faktura (FI-betalingskort eller bankoverførsel) koster 25 kr i gebyr og betalingen skal være Badgeland i hænde 10 dage netto fra modtagelsen med mindre andet er aftalt. Efter forfald beregnes rente: 1 1/2 % pr. mdr. + gebyr på 100 kr.

f) Betaling på EAN faktura koster et gebyr på 25 kr. Betalingen skal være Badgeland i hænde 30 dage netto fra modtagelsen med mindre andet er aftalt. Efter forfald beregnes rente: 1 1/2 % pr. mdr. + gebyr på 100 kr.

g) Betaling med Payex faktura koster 35 kr. i gebyr. Betaling skal ske inden 14 dage netto fra modtagelsen og sker direkte til Payex.

Ved kortbetaling trækker Badgeland først pengene når vi har sendt din bestilling. Ved faktura betaling har du 10 dages kredit med mindre andet er aftalt. Hvis kunden afbestiller lav selv



produkter inden produktionen går i gang kan du afbestille hele købet. Hvis vi er gået i gang med produktionen kan du nøjes med at betale den del af din ordre som allerede er fremstillet. Ved køb af maskiner, dele samt færdige motiver har du altid 14 dages fortrydelsesret fra modtagelsen.

7. Priser

Priserne som er offentligtgjorte på www.badgeland.dk er altid opdateret og gældende så længe der ikke stilles yderligere eller specielle krav til produktet. Priser tilsendt en potentiel køber er gældende 30 dage fra modtagelsen. Alle totalpriser på siden inkl. moms.

8. Reklamationsret / Garanti

Badgeland.dk yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven, omfattende fabrikations- og materialefejl, der konstateres ved varens normale anvendelse. Reklamationsretten dækker ikke fejl, skader eller slitage, direkte eller indirekte opstået som følge af forkert betjening, ringe vedligeholdelse, vold eller uautoriserede indgreb. Reklamation over fejl og mangler, som bør opdages ved sædvanlig undersøgelse af varen, skal meddeles Badgeland indenfor rimelig tid. Varen kan efterfølgende returneres for reparation, ombytning eller efter aftale evt. kreditering. I forbindelse med reklamationssager afholder Badgeland returneringsomkostninger i rimelig omfang. Ved lav selv produkter gælder dog en begrænset reklamationsret.

Bestillingen af personificerede produkter kan ikke fortrydes såfremt produktionen er begyndt. Dog kan vi standse produktionen, hvorefter Badgeland laver en opgørelse for hvad der allerede er lavet og køber kan derefter fortryde resten af købet. Reklamationer pga. mindre afvigelser i trykfarve kan ikke imødekommes. Det er købers ansvar at grafikken er set igennem, leveret til Badgeland og at de opfylder de påkrævede specifikationer. Hvis det tilsendte materiale ikke møder vores specifikationer som du finder på www.badgeland.dk, reserverer vi os retten til at modificere grafikken på en sådan måde at den bliver egnet til tryk. Dette er i sig selv ikke nok til en reklamation. Et hvidt område fra kanten af badget til hvor motivet på bagsiden bliver klemmt ind under metallet er heller ikke en gyldig reklamation grund. Måden at undgå denne hvide kant (dog kun synlig fra bagsiden) er at bruge vores skabeloner. Fejl der opstår i forbindelse med opsætningen kan afhjælpes ved mod betaling at bestille en fysisk prøve af motivet. Dette er også beskrevet i det vindue der under bestillingen af personificerede popper og ber om at kunden bekræfter denne begrænsning af fortrydelsesretten ved speciefremstillede produkter.



Men **HUSK** at vi ikke går igang med at fremstille jeres ordre før I som kunde har godkendt den via e-mail fremsendte grafiske prøve.

8.1. Returadresse

Varer sendes til: Badgeland ApS, Nørregade 40, 8000 Århus C. Forsendelsesudgifter ved tilbagelevering afholdes ved reklamation indenfor rimelighedens grænse af Badgeland. Bemærk at vi ikke modtager pakker sendt pr. efterkrav. Returnering kan også ske ved at nægte modtagelse eller aflevere varen personligt hos os. Det er ikke et krav men ekspeditionen fremmes, hvis fyldestgørende informationer følger pakken - eksempelvis kopi af ordrebekræftelse, registreringsnummer og kontonummer for bankkonto hvortil refusion kan foregå, kopi af evt. forudgående korrespondance mv. Husk at der gælder andre regler for personificerede produkter såsom lav selv badges, magneter, navneskilte etc. Se under punkt 8.

9. Reklame og prøver

Badgeland.dk forbeholder os retten til at beholde overskudsproduktion som senere kan bruges som prøver på vores produkter til 3. personer. Ligeledes forbeholder vi os retten til at anvende billeder af de fremstillede produkter i reklameøjemed, med mindre andet er aftalt. Dette omfatter f.eks. reklamemateriale samt offentliggørelse på vores hjemmeside badgeland.dk.

10. Fortrydelsesret

På vores maskiner, udstansere, færdige motiver samt dele gælder 14 dages fortrydelsesret fra modtagelsen af varen, se punkt 8.1 for adresse til benyttelse af fortrydelsesretten. Produktet skal være intakt og i ubrugt stand. Vi kan ikke refundere brugte eller af kunden beskadigede varer. Du får hele varebeløbet inkl. forsendelsesomkostninger refunderet, eller med andre ord, ALLE dine udgifter i forbindelse med købet. Beløbet tilbageføres til din bankkonto indenfor 1 uge efter modtagelsen af returvarer. Andre regler gælder ved personificerede produkter se punkt 10.1.



10.1 Fortrydelsesret ved personificerede produkter

Ved lav selv produkter har du ingen fortrydelsesret. Bestillingen af personificerede produkter kan ikke fortrydes såfremt produktionen er begyndt. Dog kan vi standse produktionen, hvorefter Badgeland laver en opgørelse for hvad der allerede er lavet og køber kan derefter fortryde resten af købet.

Dette står også omtalt i den frasingelse af din fortrydelsesret som du accepterede da du uploadede dit motiv.

11. Reglerne vedr. ophavsretten

Det er alene købers ansvar og risiko at der i produktionen af købers grafik ikke sker overtrædelse af copyright og varemærker overfor 3. part. Køber hæfter alene for lovligheden af specialfremstillede produkter og Badgeland kan ikke gøres ansvarlig for brugen af en vare produceret for købers regning.

12. Ejerskab over produkterne

Badgeland bevarer ejerskabet over de leverede produkter indtil det fuldstændige skyldige beløb er Badgeland i hænde. Ejerskabet overgår fra badgeland til køber når fuldstændig betaling har fundet sted.

13. Ophavsret til grafik lavet af Badgeland ApS

Alle kreative opgaver udført af Badgeland specielt herunder udarbejdelsen af grafik, logoer, opsætning, udkast etc. koster ekstra og Badgeland reserverer alle rettigheder til disse. Ved betaling af regningen for denne type service betales *KUN* for den udførte service i forbindelse med produktion af netop de købte produkter *IKKE* grafikken selv. Rettighederne til motivet forbliver Badgelands. Ved skriftlig aftale mellem Badgeland og køber kan retten til disse intellektuelle rettigheder overføres til køber eller anden 3. part mod betaling herfor. Dog kun til 3. part mod tilladelse fra den oprindelige køber.



14. Databeskyttelse

For at du kan indgå en aftale med os via websitet skal du lade dig registrere med følgende personlige oplysninger:

- navn
- adresse
- telefonnummer
- e-mail-adresse

Personoplysningerne registreres hos Badgeland og opbevares i 5 år, hvorefter oplysningerne slettes. Ingen kortoplysninger er tilgængelig for Badgeland, disse varetages udelukkende af PBS i tilfælde af betaling med Dankort og af Swedbank i tilfælde af betaling med kreditkort herunder også Visa electron.

Vi foretager registreringen af dine personoplysninger med det formål at kunne levere varen til dig.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger der indsamles og hvorfor.

Følgende grupper af medarbejdere har adgang til de registrerede oplysninger:

- ledelsen
- administration og bogholderi

Vi opbevarer og transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret.

Oplysningerne videregives ikke til tredjemand.

Der registreres ingen personfølsomme oplysninger.

Som registreret hos Badgeland har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen og du har ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til Badgeland via e-mail: info@badgeland.dk

Disse oplysninger finder du også på forsiden under punktet ***Din datasikkerhed***.

15. Dansk lov

Denne aftale mellem køber og badgeland er underlagt gældende dansk lov.